samenwerking
beroepsonderwijs
bedrijfsleven

AI-voorwaarden
SBB 2027

Versie 1.0

Totaal aantal pagina's: 6

INHOUDSOPGAVE:

Artikel 1. REIKWIJDTE EN WIJZIGING 3
Artikel 2. DEFINITIES 3
Artikel 3. ALGORITMISCHE TOEPASSINGEN 4
Artikel 4. AI-SYSTEMEN 4
Artikel 5. CONTROLERECHT 6

Artikel 1. REIKWIJDTE EN WIJZIGING

1.1. Deze AI-voorwaarden SBB prevaleren boven de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027.

1.2. Opdrachtgever is bevoegd deze AI-voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege relevante technologische ontwikkelingen op het gebied van artificiële intelligentie of nieuwe of gewijzigde risico's die verband houden met het gebruik van Algoritmische toepassingen en/of AI-systemen, waaronder risico's op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.

1.3. Een wijziging als bedoeld in lid 2 is beperkt tot hetgeen noodzakelijk en proportioneel is om de in lid 1 bedoelde ontwikkeling of het daarin bedoelde risico te adresseren en verandert de algemene aard van de Overeenkomst niet.

1.4. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer schriftelijk in kennis van een wijziging van de AI-voorwaarden en de aanleiding daarvoor.

Artikel 2. DEFINITIES

In deze AI-voorwaarden SBB worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

2.1. **AI-systemen**: Diensten die (mede) bestaan of zal gaan bestaan uit een op een machine gebaseerd systeem dat is ontworpen om met verschillende niveaus van autonomie te werken en dat na het inzetten ervan aanpassingsvermogen kan vertonen, en dat, voor expliciete of impliciete doelstellingen, uit de ontvangen input afleidt hoe output te genereren zoals voorspellingen, inhoud, aanbevelingen of beslissingen die van invloed kunnen zijn op fysieke of virtuele omgevingen.

2.2. **Algoritmische toepassing**: Diensten die (mede) bestaan of zal gaan bestaan uit – al dan niet nog te ontwikkelen – software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica, inclusief AI-systemen.

2.3. **Data**: digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

2.4. **Diensten**: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

2.5. **Overeenkomst**: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2027 van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3. ALGORITMISCHE TOEPASSINGEN

3.1. Opdrachtnemer garandeert bij een Algoritmische toepassing dat:
   a. de onderliggende verwerking van Data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
   b. Data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze Data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
   c. de Algoritmische toepassing nauwkeurig is.

3.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om de Algoritmische toepassing te verrijken en zijn processen te optimaliseren met behulp van de Data die van Opdrachtgever afkomstig is, en de van die Data afgeleide gegevens, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de Data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.

3.3. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen:
   a. betekenisvolle kwantitatieve en kwalitatieve informatie verschaffen over de bij de Algoritmische toepassing gebruikte Data, gebruikte (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle andere informatie verschaffen die redelijkerwijs vereist is om de werking van de Algoritmische toepassing in algemene zin te kunnen verantwoorden;
   b. in een specifieke situatie op individueel niveau uitleggen waarom de Algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen, in zodanige mate van detail dat de conclusie/beslissing zo nodig in rechte kan worden getoetst.

3.4. Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit geen bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer betreft.

Artikel 4. AI-SYSTEMEN

4.1. Opdrachtnemer garandeert bij een AI-systeem dat:
   a. het AI-systeem voldoet aan eisen voor nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging; en
   b. passende maatregelen in het AI-systeem zijn verwerkt en genomen om menselijk toezicht mogelijk te maken, die Opdrachtgever ertoe in staat stellen de werking en de output van het AI-systeem op redelijke wijze te begrijpen en te interpreteren.

4.2. Voor zover Opdrachtnemer kwalificeert als 'aanbieder' in de zin van Verordening (EU) 2024/1689, geldt het volgende. Indien Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om aanvullende passende en doelgerichte risicobeheersingsmaatregelen in het AI-systeem, die onvoorzienbaar waren ten tijde van het doen van de aanbieding door

Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer binnen 20 werkdagen een voorstel doen waarin de omvang, doorlooptijd, impact en kosten van deze aanvullende risicobeheersingsmaatregelen worden gespecificeerd. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever worden deze afspraken vastgelegd in een nadere overeenkomst of een addendum. Voor zover Opdrachtnemer tests dient te verrichten ter vaststelling van deze risicobeheersingsmaatregelen en hun doeltreffendheid in het licht van het beoogde doel en het redelijkerwijs te voorziene misbruik, zal hij deze tests voor rekening van Opdrachtgever verrichten in een daarvoor bestemde omgeving van Opdrachtgever.

4.3. Tenzij anders overeengekomen, heeft Opdrachtnemer de (zorg)plicht om te voorkomen dat Opdrachtgever als 'aanbieder' wordt gekwalificeerd in de zin van Verordening (EU) 2024/1689. Deze (zorg)plicht kan inhouden dat Opdrachtnemer bepaalde handelingen van Opdrachtgever voorkomt of daarvoor waarschuwt.

4.4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ondersteunen bij de risicoclassificatie van het AI-systeem. Hij zal eigen overwegingen daaromtrent delen met Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer op voorhand voorziet dat het AI-systeem (zeer waarschijnlijk) zal classificeren als AI-systeem met een hoog risico, vermeldt Opdrachtnemer dit risico bij het doen van een aanbod.

4.5. Voor zover het AI-systeem classificeert als AI-systeem met een hoog risico, garandeert Opdrachtnemer dat:

a. een conformiteitsbeoordeling en CE-markering zijn uitgevoerd en aangebracht, en dat een nieuwe conformiteitsbeoordeling wordt uitgevoerd wanneer het AI-systeem tijdens de looptijd van de Overeenkomst wezenlijk wordt gewijzigd; en

b. een systeem voor kwaliteitsbeheer in de zin van artikel 17 van Verordening (EU) 2024/1689 is vastgesteld, uitgevoerd en gedocumenteerd voordat het AI-systeem wordt geleverd, en dat hij dit systeem in stand zal houden.

4.6. Opdrachtnemer waarborgt dat het AI-systeem capaciteiten heeft die de automatische registratie van gebeurtenissen tijdens de werking van het AI-systeem ('logging') mogelijk maken.

4.7. De logging strekt ertoe een mate van traceerbaarheid van de werking van het AI-systeem te waarborgen tijdens de levensduur ervan, die passend is voor het beoogde doel van het AI-systeem en het redelijkerwijs te voorziene misbruik.

4.8. Opdrachtnemer zal desgevraagd alle noodzakelijke bijstand verlenen bij een eventueel noodzakelijke beoordeling van de gevolgen voor de grondrechten in de zin van artikel 27 van Verordening (EU) 2024/1689.

4.9. Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtnemer, indien de Diensten (mede) het onderhoud van een AI-systeem betreft, als onderdeel van de gebruikersondersteuning hulp bieden bij vragen over de werking en de (technische interpretatie van) output van het AI-systeem.

4.10. Indien hij hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtgever zijn eindgebruikers op transparante wijze informeren over het AI-systeem bij de implementatie en het gebruik daarvan. Dit omvat waar relevant het verstrekken van duidelijke disclaimers over de beperkingen en mogelijkheden van het AI-systeem. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van deze informatie aan Opdrachtgever.

4.11. Onverminderd de generieke plicht van Opdrachtnemer om onderhoud te verrichten, kan Leverancier een gestructureerd systeem aanbieden waarmee Opdrachtgever eventuele onnauwkeurigheden of onvolkomenheden met betrekking tot het AI-systeem kan melden bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan dergelijke meldingen gebruiken om verbeteringen van het AI-systeem door te voeren.

Artikel 5. CONTROLERECHT

5.1. Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze AI-voorwaarden SBB zijn en worden nagekomen.

5.2. Opdrachtgever kan een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.

5.3. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

5.4. Opdrachtgever is steeds bevoegd om naar aanleiding van op grond van dit artikel verkregen informatie maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.